

## **Dalla disabilità alla didattica inclusiva: la CAA per un'educazione a misura di bambino.**

### **Abstract**

La Comunicazione Aumentativa e Alternativa (CAA) rappresenta un valido strumento di supporto per l'acquisizione del linguaggio e la comprensione, in bambini con difficoltà comunicative, ma anche per bambini nella scuola dell'infanzia e primaria (Beukelman, D. R., & Mirenda, P., 2013). Lo scopo di questo studio è analizzare l'efficacia della CAA nell'agevolare l'apprendimento, favorendo una maggiore partecipazione inclusiva. Attraverso una revisione della letteratura, relativamente a studenti con e senza difficoltà comunicative, sono state esaminate le modalità di implementazione della CAA in classe (Light, J., & McNaughton, D., 2014). L'ipotesi che si vuole confutare è che la CAA sia utile solo per alunni con disabilità comunicative. I risultati indicano che la CAA, se integrata nel contesto didattico, migliora l'acquisizione linguistica e la comprensione anche nei bambini senza difficoltà, promuovendo un apprendimento più accessibile e inclusivo per tutti (Romski, M. A., & Sevcik, R. A., 2005).

**Parole chiave:** Comunicazione Aumentativa e Alternativa (CAA), Acquisizione del linguaggio, Comprensione Difficoltà comunicative, Scuola dell'infanzia e primaria, Apprendimento inclusivo, Partecipazione inclusiva Contesto didattico.

Augmentative and Alternative Communication (AAC) is a valuable tool for supporting language acquisition and comprehension in children with communication difficulties, as well as in preschool and primary school children. The aim of this study is to analyze the effectiveness of AAC in facilitating learning and promoting greater inclusive participation. Through a literature review on students with and without communication difficulties, the methods of implementing AAC in the classroom were examined. The hypothesis to be refuted is that AAC is only useful for students with communication disabilities. The results indicate that AAC, when integrated into the educational context, improves language acquisition and comprehension even in children without difficulties, promoting more accessible and inclusive learning for all.

**Key words:** Augmentative and Alternative Communication (AAC), Language acquisition, Comprehension, Communication difficulties, Preschool and Primary school children, Inclusive learning, Educational context, Learning facilitation.

### **Introduzione**

Nata negli anni '70, la Comunicazione Aumentativa e Alternativa (CAA) si è sviluppata come risposta alle esigenze di persone con bisogni comunicativi complessi, impiegando un insieme di strategie e tecniche, al fine di migliorare la comunicazione in persone con difficoltà linguistiche e cognitive. L'obiettivo principale,

dunque, è quello di favorire l'acquisizione del linguaggio, migliorare la comprensione e promuovere una partecipazione più inclusiva all'interno di diversi contesti sociali, compreso quello scolastico (Light, JC, & McNaughton, D., 2014).

Le difficoltà comunicative, che spesso includono ritardi o assenza del linguaggio verbale, sono uno degli aspetti principali del disturbo dello spettro autistico e rappresentano una delle sfide più significative per tali individui (Beukelman, DR, & Mirenda, 2013). Il Disturbo dello Spettro Autistico è una condizione neuropsichiatrica caratterizzata da difficoltà nella comunicazione, nell'interazione sociale e da comportamenti ripetitivi o interessi ristretti (Ganz et al., 2014). L'approccio tradizionale, che si concentra sulla promozione del linguaggio verbale, potrebbe non essere sufficiente per rispondere alle necessità di comunicazione di queste persone. Di conseguenza, la Comunicazione Aumentativa e Alternativa diventa un supporto cruciale per facilitare la comunicazione e loro l'inclusione sociale (Ronski, M., & Sevcik, RA, 2005). Infatti, la CAA include una varietà di strumenti e tecniche che supportano o sostituiscono la comunicazione verbale; ad esempio, l'uso di simboli visivi (come quelli del sistema PECS – Picture Exchange Communication System) o di dispositivi di comunicazione aumentativa che consentono alle persone con disturbo dello spettro autistico di esprimere i propri bisogni, pensieri e desideri, migliorando la loro capacità di interagire con gli altri e di partecipare alle attività sociali e scolastiche.

All'interno del contesto scolastico, la CAA potrebbe essere utilizzata per supportare bambini con disturbi dello spettro autistico, facilitando la comprensione, la produzione linguistica e l'accesso alle conoscenze (Ganz et al., 2014). L'implementazione di tecniche come l'uso di simboli visivi, supporti grafici e software interattivi permettono a tali studenti di comprendere meglio le istruzioni e partecipare attivamente alle attività in classe (Ronski, M., & Sevcik, RA, 2005).

Dai risultati della letteratura emerge che l'utilizzo della CAA, nelle scuole, favorisce lo sviluppo delle competenze linguistiche e cognitive, sia in bambini con difficoltà che in quelli normotipici, rendendo l'apprendimento più accessibile e partecipativo (Beukelman, DR, & Mirenda, 2013). Questo dimostra che la CAA, quando si integra efficacemente nel contesto educativo, non solo supporta chi ha difficoltà di comunicazione, ma diventa uno strumento di arricchimento linguistico per tutti gli studenti, promuovendo un ambiente di apprendimento inclusivo, in cui l'educazione diventa più equa, in linea con gli obiettivi di una didattica differenziata che valorizza le potenzialità di ciascun alunno. Inoltre, la CAA incoraggia la collaborazione tra insegnanti, famiglie e terapisti, garantendo un supporto personalizzato e continuo per gli studenti con bisogni educativi speciali, ma anche per coloro che beneficiano di metodi alternativi di apprendimento (Blackstone, SW, & Hunt Berg, M., 2012). In questo modo, si favorisce un ambiente scolastico in cui tutti i bambini, indipendentemente dalle loro abilità comunicative, possono partecipare attivamente, migliorando non solo le loro competenze linguistiche, ma anche la loro autostima. In particolare, l'integrazione della CAA nei programmi didattici non solo facilita il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento per gli studenti con Disturbo dello Spettro Autistico, ma contribuisce anche a creare un contesto in cui ogni bambino può sviluppare al meglio le proprie capacità comunicative, a comprendere meglio i concetti e migliorare la socializzazione (Ganz et al, 2014).

L'utilizzo della CAA, in classe, è stato associato ad un miglioramento delle competenze linguistiche nei bambini normotipici, che beneficiano di strategie visive per la comprensione di nuovi termini e concetti complessi, stimolando anche lo sviluppo di competenze trasversali, come il pensiero critico, la collaborazione e la creatività, che sono essenziali per la crescita (Light, JC, & McNaughton, D., 2014). Questa visione olistica dell'insegnamento porta, dunque, ad un cambio di paradigma: la classe non è più vista come uno spazio di omologazione, ma come un ambiente in cui si celebra la diversità dei bisogni e delle abilità di ciascun alunno. La presenza di strumenti di CAA, come i dispositivi di comunicazione assistita e materiali visivi, consente agli insegnanti di differenziare l'istruzione, adattando le attività educative alle diverse modalità di apprendimento degli alunni.

In conclusione, la CAA, se integrata in modo strategico all'interno del curriculum scolastico, può fungere da potente strumento per migliorare l'accessibilità all'educazione e promuovere una scuola più inclusiva, in cui ogni bambino, con o senza difficoltà comunicative, può esprimere il proprio potenziale, senza che nessuno venga lasciato indietro (Beukelman, DR, & Mirenda, 2013).

### **La CAA nei contesti scolastici inclusivi**

Lo studio effettuato si concentra sull'analisi critica dell'idea, spesso condivisa, che la Comunicazione Aumentativa e Alternativa (CAA) sia utile esclusivamente per studenti con disabilità comunicativa. Gli autori, tra cui Blackstone e Hunt-Berg (2012), sostengono che la CAA possa svolgere un ruolo determinante anche nel supporto di studenti neurotipici in contesti educativi inclusivi (Blackstone, S., & Hunt-Berg, M., 2012). Essi sottolineano come strumenti e strategie di CAA, quali tabelle comunicative, sistemi simbolici e tecnologie assistive, possono migliorare non solo l'accesso al curriculum, ma anche promuovere interazioni sociali e partecipazione attiva per tutti gli studenti (Light & McNaughton, 2014). Ad esempio, l'implementazione di strumenti di CAA in classi eterogenee ha dimostrato un aumento delle competenze linguistiche, sia per gli studenti con bisogni educativi speciali sia per i compagni, rafforzando un clima di cooperazione e apprendimento condiviso (Beukelman & Mirenda, 2013). Questo approccio sfida l'idea preconcetta che la CAA deve essere confinata ai contesti di disabilità, evidenziando il suo potenziale come risorsa universale per favorire l'accessibilità, l'inclusione e lo sviluppo di competenze comunicative e relazionali in ambienti educativi eterogenei.

Integrando la CAA in contesti scolastici inclusivi, si promuove una didattica che riconosce e valorizza le diverse modalità di apprendimento e interazione, contribuendo a creare un ambiente più equo e partecipativo, in cui ogni studente, indipendentemente dalle proprie capacità comunicative o cognitive, può esprimersi, apprendere e costruire relazioni significative. Tutto ciò non solo migliora la qualità dell'insegnamento, ma favorisce anche l'empatia e la collaborazione tra i pari, consolidando una cultura scolastica inclusiva basata sul rispetto e sulla valorizzazione delle diversità.

La presenza di strumenti e strategie di CAA in classe consente di abbattere le barriere comunicative e cognitive, offrendo a tutti gli studenti, non solo a quelli con disabilità, la possibilità di sviluppare competenze trasversali come l'ascolto attivo, la comunicazione efficace e la cooperazione. Secondo Light e McNaughton (2014), l'uso della CAA può trasformare la classe in una comunità di apprendimento più coesa, in cui ogni studente è incoraggiato a partecipare e a condividere le proprie esperienze (Light, J., & McNaughton, 2014). Inoltre, Beukelman e Mirenda (2013) sottolineano come l'integrazione della CAA non sia solo uno strumento compensativo, ma un'opportunità per ridefinire i paradigmi educativi, rendendoli più accessibili e adattabili alle esigenze individuali (Beukelman, DR, & Mirenda, P., 2013). Come evidenziato da Blackstone e Hunt-Berg (2012), le interazioni facilitate dalla CAA possono promuovere una maggiore consapevolezza delle diverse modalità di comunicazione, incoraggiando gli studenti a riconoscere e rispettare le differenze nei bisogni comunicativi e nei processi di apprendimento. Questo favorisce non solo la coesione del gruppo, ma anche l'acquisizione di competenze socio-emotive fondamentali, come la capacità di risolvere conflitti, sviluppare relazioni di supporto e costruire un senso di appartenenza all'interno della comunità scolastica. Tali competenze sono cruciali in contesti educativi moderni, che mirano non solo all'apprendimento accademico, ma anche alla formazione di cittadini consapevoli e collaborativi (Blackstone, S., & Hunt-Berg, 2012).

Secondo Johnson e Johnson (2017), gli ambienti che incentivano la cooperazione e l'empatia tra pari favoriscono una riduzione delle tensioni sociali e migliorano il clima generale della classe, aumentando il senso di appartenenza e la motivazione degli studenti a partecipare attivamente alle attività scolastiche (Johnson, DW, & Johnson, 2017). Questo effetto si manifesta attraverso un rafforzamento delle relazioni interpersonali, che non solo migliora la qualità delle interazioni tra i compagni di classe, ma crea anche un contesto più accogliente e inclusivo per tutti gli studenti, indipendentemente dalle loro abilità comunicative. Inoltre, la cooperazione favorisce lo sviluppo di competenze fondamentali come la risoluzione dei problemi, il lavoro di squadra e la gestione delle emozioni, che si rivelano essenziali non solo per il successo accademico, ma anche per il benessere psicologico e sociale degli studenti. L'empatia, in particolare, stimola gli studenti a comprendere e rispettare i punti di vista altrui, promuovendo un clima di mutuo supporto e solidarietà (Deci & Ryan, 1985). Infatti, l'utilizzo di strategie come il lavoro in piccoli gruppi, il tutoraggio tra pari e le attività progettuali condivise permette di concretizzare questi principi, offrendo opportunità reali per sperimentare l'importanza della cooperazione. Queste pratiche, supportate anche dall'integrazione di strumenti di CAA, possono ampliare ulteriormente il coinvolgimento degli studenti, dando spazio a tutte le forme di espressione e creando ambienti di apprendimento più equi e dinamici (Beukelman & Mirenda, 2013).

La CAA, attraverso strumenti come le tabelle comunicative e i dispositivi vocali, offre opportunità di dialogo strutturato e spontaneo che incoraggiano gli studenti a sviluppare capacità come il turn-taking, l'ascolto attivo e l'elaborazione di risposte adeguate. Questi strumenti, utilizzati anche in contesti non strettamente legati alla disabilità, diventano un ponte per la partecipazione inclusiva e per la costruzione di relazioni sociali autentiche (Light & McNaughton, 2014).

Inoltre, secondo Light e McNaughton (2014), la presenza della CAA in classe offre agli studenti la possibilità di sperimentare ruoli diversi, come quello di facilitatori o di pari-supporto, contribuendo a creare un ambiente dinamico e collaborativo in cui tutti possono contribuire attivamente (Light, J., & McNaughton, D., 2014).

Le tecnologie assistive utilizzate nella CAA, come i dispositivi di output vocale o le applicazioni digitali per la comunicazione, diventano strumenti di mediazione culturale, capaci di abbattere barriere e creare connessioni significative tra studenti con diversi stili di apprendimento (Booth & Ainscow, 2011). In questo contesto, il cambiamento culturale si riflette anche in una maggiore apertura da parte degli insegnanti verso pratiche educative innovative e inclusive. Gli insegnanti non sono più solo trasmettitori di conoscenze, ma facilitatori di un apprendimento collettivo, in cui ogni voce è ascoltata e valorizzata (John Beukelman, DR, & Mirenda, P., 2013).

## **Conclusione**

L'elaborazione di questa tesi ha permesso di esplorare l'importanza e l'efficacia della CAA come strumento pedagogico e didattico fondamentale per favorire l'inclusione scolastica. Dall'analisi effettuata, è emerso come la CAA non è solo un supporto per gli studenti con disabilità comunicative, ma rappresenta un mezzo per rendere il processo educativo più accessibile, inclusivo e personalizzato. La capacità di adattare gli strumenti e le strategie della CAA alle specifiche necessità degli alunni permette di creare un ambiente scolastico che rispetta la diversità e valorizza le abilità di ogni studente (Light, J. C., & McNaughton, D., 2014).

Questo studio ha dimostrato che la Comunicazione Aumentativa e Alternativa rappresenta un valido strumento non solo per i bambini con difficoltà comunicative, ma anche per tutti gli alunni della scuola dell'infanzia e primaria (Beukelman, D. R., & Mirenda, P., 2013).

L'analisi della letteratura ha evidenziato come l'integrazione della CAA nel contesto didattico possa facilitare l'acquisizione del linguaggio e migliorare la comprensione, promuovendo un ambiente di apprendimento inclusivo e accessibile (Schlosser, R. W., & Wendt, O., 2008).

Dato che la scuola dell'infanzia e la scuola primaria rappresentano una fase cruciale nello sviluppo delle competenze linguistiche, sociali e cognitive dei bambini, l'integrazione della CAA permette di superare le barriere che spesso limitano l'accesso all'apprendimento per gli alunni con difficoltà comunicative (Schlosser, R. W., & Wendt, O., 2008). L'uso di simboli visivi, tabelle di comunicazione, dispositivi elettronici e altri strumenti di CAA facilitano la comprensione dei contenuti didattici, la partecipazione attiva e l'interazione sociale con i compagni e gli insegnanti.

I risultati ottenuti supportano l'ipotesi che la CAA non debba essere considerata esclusivamente un intervento per alunni con disabilità comunicative, ma piuttosto un approccio pedagogico di cui può beneficiare ogni studente, indipendentemente dalle sue abilità comunicative. Questo approccio non solo favorisce la partecipazione attiva di tutti gli alunni, ma contribuisce anche a creare un clima di classe più collaborativo e rispettoso delle diversità (Light, J. C., & McNaughton, D., 2014).

### ***Approfondimenti Scientifici in CAA; Eugenia Scaringella; Lucia Fiorella; Liana Crivella; 2025.***

Pertanto, è fondamentale che le istituzioni educative e i professionisti del settore considerino l'implementazione della CAA come parte integrante delle pratiche didattiche quotidiane.

La tesi ha sottolineato l'importanza di un approccio collaborativo che coinvolga insegnanti, famiglie e specialisti per garantire che la CAA venga utilizzata in modo efficace e coerente sia a scuola che a casa (Romski, M. A., & Sevcik, R. A., 2005). Solo attraverso una forte collaborazione multidisciplinare ed un adattamento continuo delle strategie è possibile ottenere risultati significativi e duraturi nell'apprendimento e nella socializzazione degli studenti (Smith, M., 2016).

Ulteriori ricerche potrebbero approfondire le modalità specifiche di applicazione della CAA in diverse situazioni educative, al fine di massimizzare i benefici per tutti gli studenti. Nonostante i notevoli risultati ottenuti dall'adozione della CAA, ci sono ancora molte sfide e aree di sviluppo che richiedono ulteriori approfondimenti. Con l'evoluzione delle tecnologie, sarà importante continuare a sviluppare nuovi strumenti e applicazioni che possano adattarsi ancora meglio alle esigenze specifiche degli alunni, rendendo l'uso della CAA più intuitivo, accessibile e personalizzato (Smith, M., 2016). In particolare, lo sviluppo di interfacce basate sull'intelligenza artificiale potrebbe permettere una comunicazione sempre più fluida e naturale per gli studenti con disabilità complesse. Inoltre, si dovrebbero esplorare come la CAA possa essere ulteriormente integrata con approcci pedagogici innovativi, come l'apprendimento basato su progetti, la didattica digitale e le metodologie collaborative. Questi approcci potrebbero ampliare ulteriormente le possibilità di partecipazione attiva degli alunni con difficoltà comunicative, rendendo l'apprendimento sempre più inclusivo (Light, J. C., & McNaughton, D., 2014). L'obiettivo finale, dunque, dell'uso della CAA non è solo quello di facilitare la comunicazione, ma di consentire agli studenti di raggiungere una piena autodeterminazione e di partecipare in modo attivo e significativo alla vita scolastica, sociale e, successivamente, lavorativa. L'integrazione della CAA nelle pratiche educative rappresenta un passo fondamentale verso una società più equa, in cui ogni individuo ha l'opportunità di esprimere sé stesso, di apprendere e di contribuire secondo le proprie potenzialità (Schlosser, R. W., & Wendt, O., 2008).

In conclusione, la CAA rappresenta una risorsa imprescindibile per realizzare un sistema educativo realmente inclusivo. La sua applicazione nella scuola dell'infanzia e nella scuola primaria consente di superare le barriere comunicative e di promuovere una didattica basata sul rispetto della diversità e sul potenziamento delle abilità individuali (Romski, M. A., & Sevcik, R. A., 2005).

Con queste riflessioni, la tesi conclude evidenziando come la Comunicazione Aumentativa e Alternativa non sia solo un insieme di strumenti, ma una vera e propria filosofia educativa, centrata sulla persona e sulla sua dignità come essere comunicante e attivo all'interno della comunità scolastica e sociale (Schlosser, R. W., & Wendt, O., 2008).

## **Bibliografia**

- American Psychiatric Association. (2013), Manuale diagnostico e statistico dei disturbi mentali.
- Beukelman, DR, & Mirenda, (2013), Comunicazione aumentativa e alternativa: supportare bambini e adulti con bisogni comunicativi complessi, (4a ed.), Baltimora, MD: Paul H. Brookes Publishing Co. 2.
- Blackstone, SW, & Hunt Berg, M. (2012). Social Networks: un inventario di comunicazione per individui con esigenze di comunicazione complesse e i loro partner di comunicazione.
- Booth, T., & Ainscow, M. (2011). L'indice per l'inclusione: sviluppare l'apprendimento e la partecipazione nelle scuole .
- Deci, EL, & Ryan, RM (1985). Motivazione intrinseca e autodeterminazione nel comportamento umano .
- Ganz, JB, Earles-Vollrath, TL, Heath, AK, Parker, RI, Rispoli, MJ, & Duran, JB (2014), Una meta-analisi di studi di ricerca su casi singoli su sistemi di comunicazione aumentativa e alternativa assistita con individui con disturbi dello spettro autistico. Journal of Autism and Developmental Disorders.
- Light, JC, & McNaughton, D. (2014), Competenza comunicativa per individui che necessitano di comunicazione aumentativa e alternativa: una nuova definizione per una nuova era di comunicazione? Comunicazione aumentativa e alternativa.
- Romski, M., & Sevcik, RA (2005), Comunicazione aumentativa e intervento precoce: miti e realtà. Infants & Young Children.
- Schlosser, R. W., & Wendt, O. (2008). Effects of Augmentative and Alternative Communication Intervention on Speech Production in Children with Autism: A Meta-analysis. Journal of Autism and Developmental Disorders.